



Behandelovereenkomst

Bij uw eerste afspraak gaat de behandelovereenkomst in na uw mondelinge toestemming. Dit betekent dat de therapeut oefentherapeutische handelingen zoals onderzoek, screening, advies en behandeling mag uitvoeren om uw hulpvraag te beantwoorden. Indien de therapeut u niet (verder) kan helpen, wordt dit met u besproken en waar mogelijk wordt hulp bij doorverwijzing geboden. De huisregels, betalingsvoorwaarden en rechten & plichten maken deel uit van deze overeenkomst.

Huisregels

- Neem bij uw eerste afspraak een identiteitsbewijs en, indien van toepassing, een verwijzing mee. Geef wijzigingen in uw gegevens tijdig door.
- Behandelingen duren maximaal 30 minuten.
- Neem plaats in de wachtruimte op de eerste etage en open niet zomaar de behandelkamerdeur.
- Houd u aan de algemeen geldende normen en waarden.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van eigendommen.
- Neem bij elke behandeling een handdoek mee.
- Afspraken moeten minimaal 24 uur van tevoren worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering wordt het verzuimtarief in rekening gebracht (niet vergoed door de verzekering).
- De praktijk is niet aansprakelijk voor letsel bij het niet opvolgen van instructies.
- Bij calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of hulpdiensten op te volgen.
- Behandelingen worden afgesloten met een eindrapportage naar uw huisarts/verwijzer.

Rechten en Plichten

Volgens de **Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)** gelden o.a. de volgende rechten en plichten:

- **Voor u als patiënt:** Informeer de therapeut volledig, volg adviezen op en geef feedback op de behandeling. Zorg voor persoonlijke hygiëne en respecteer de privacy van uw therapeut. Bespreek klachten over de behandeling eerst met de therapeut.
- **Voor de therapeut:** Zorgt voor duidelijke informatie, een deskundige behandeling en naleving van privacyregels.

Privacy en Dossier

Uw medische, behandel- en administratieve gegevens worden volgens de **Wet Bescherming Persoonsgegevens** geregistreerd. Alleen bevoegde personen hebben toegang. Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming. U heeft recht op inzage en correctie van uw dossier.

Waarneming en Stagiaires

Bij afwezigheid van uw therapeut kan een collega of externe therapeut de behandeling overnemen. Studenten Oefentherapie kunnen stage lopen in de praktijk. Indien een stagiair aanwezig is, wordt u hierover geïnformeerd en heeft u de mogelijkheid bezwaar te maken.

Vergoedingen en Hulpmiddelen

Tempel Oefentherapie heeft contracten met de meeste zorgverzekeraars. Controleer uw polis voor vergoedingen. Niet-vergoede behandelingen zijn voor eigen rekening.

Kwaliteit en Tevredenheid

Onze therapeuten zijn geregistreerd in het **Kwaliteitsregister Paramedici** en lid van de **Vereniging voor Oefentherapeuten Cesar-Mensendieck**. Uw mening telt! Na uw behandeling ontvangt u per e-mail een uitnodiging om anoniem een vragenlijst in te vullen via ZorgRespons.

Betalingsvoorwaarden

Betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst.

**Waar 'hij' staat, kan ook 'zij' worden gelezen. Waar 'patiënt' staat, kan ook 'cliënt' of 'klant' worden gelezen. Wijzigingen voorbehouden.*

Neem bij vragen contact met ons op:

Email: praktijk@tempeloefentherapie.nl

Tel: [06-16051569](tel:06-16051569)